

深圳市各单位信访工作便民信息(汇总)表

(信息填报时间:2017年12月)

序号	单位名称	设立或确定的信访工作机构名称	通信地址及邮编	网上信访平台及电子邮箱	信访工作信息			有关处理程序及应当告知事项	
					日常接待来访	领导定期接待时间及安排	查询信访事项办理情况的方式		
					接待地点	接待时间			
1	深圳市委市政府	深圳市信访局	福田区同心路1号 邮编:518006	深圳市网上信访大厅: http://www.szol.gov.cn 电子邮箱: szxfbts@sz.gov.cn	福田区同心路1号B座信访大厅	工作日 上午9:00-12:00 下午:14:00-18:00	每季度统筹安排并公告	网上信访请上深圳市网上信访大厅查询,来信来电话请留下明确联系方式以便责任单位联系,其他渠道可拨打查询电话:88133227	按国家、省、市信访法规有关规定执行;信访事项处理流程不会因渠道来源不同而有异,鼓励网上信访;市、区、街道(区直部门)三级来访实行逐级走访制度。
2	深圳市纪委(市监察局)	信访室	通信地址:深圳市福田区上步中路1008号; 邮编:518028	深圳明镜网: www.szmj.gov.cn	深圳市福田区上步中路1008号	工作日 上午9点至12点	每月最后一个周三 上午9:00-12:00 形式为预约和随机候访。	拨打12388举报电话查询 预约和查询电话:0755-12388	按国家、省、市有关信访法规,纪检监察相关法律法规等规定的程序执行,纪检监察机关提倡实名举报,举报人应对所举报问题的真实性负责,对举报捏造事实、诬告陷害的,依照有关规定严肃处理,涉嫌犯罪的,移送司法机关依法处理。
3	市委组织部	1、干部监督处 2、组织一处	深圳市深南中路市委大院前楼五楼、六楼	网上举报投诉平台:广东省组织部 12380 举报网站:www.gd12380.cn	深圳市福田区深南中路1008号市委大院	工作日 上午9:00-12:00 下午:14:00-18:00	待定	1.预约和查询电话:12380 2.预约和查询电话:12371	按国家、省、市有关信访法规有关规定执行;举报投诉应实事求是,提倡实名举报。举报人应对所举报问题的真实性负责,对举报捏造事实、诬告陷害的,依照有关规定严肃处理,涉嫌犯罪的,移送司法机关依法处理。
4	深圳市民宗宗教事务局	民宗局各处室	地址:上步中路1023号 市府二办 邮编:518028	无	市民宗局756室	全天	不定期	预约和查询电话:88136167	按国家、省、市有关信访法规有关规定执行
5	中共深圳市委台湾工作办公室	无	深圳市上步中路1023号 市府二办六楼; 邮编:518028	无	会议室	视来访群众时间而定	每月最后一周的星期三上午	预约和查询电话:88119251	按国家、省、市有关信访法规有关规定执行
6	市发展和改革委员会	秘书处	地址:福田区福中三路市民中心 邮编:518035	深圳市网上信访大厅: http://www.szol.gov.cn 电子邮箱: fagaixinfang@szpb.gov.cn	市民中心C3096或C3099会议室	工作时间	每周最后一周周三(若无周三则为周二)上午9:30-11:30	深圳市网上信访大厅 http://www.szol.gov.cn; 预约和查询电话:88125842 88125843	按国家、省、市有关信访法规有关规定执行
7	市经济贸易和信息化委员会	行政处	市民中心C区3040室 邮编:518035	深圳市网上信访大厅: http://www.szol.gov.cn; 电子邮箱: zxc@szjmxw.gov.cn	市民中心C区3040室	工作日 上午9:00-12:00 下午:14:00-18:00	每月最后一周周三的网上对话 14:30-16:00 地点:市民中心C区3062室	预约和查询电话:88121849 88121970	按国家、省、市有关信访法规有关规定执行
8	市科技创新委员会	秘书处项目评估处	福田区福中三路市民中心 518035	深圳市网上信访大厅: http://www.szol.gov.cn; 委办公系统OA上受理	市民中心C5楼 C50553楼C3007	上班时间	随时接待	1.电话回复 2.信件纸质回复 3.网上回复 预约和查询电话:88127569、88125125	按国家、省、市有关信访法规有关规定执行;不属于我委职能范围建议转其它相关部门
9	市财政委员会	秘书处	景田东路9号财政大厦 518034	电子邮箱: xzj@szfb.gov.cn	市财政委员会一楼信访接待室	工作日 上午9:00-12:00 下午:14:00-18:00	每月10日	预约和查询电话:83938884	按国家、省、市有关信访法规有关规定执行
10	市规划和国土资源委员会	市规划国土委信访办	福田区红荔西路8007号深圳土地房产交易大厦一楼	http://www.szpl.gov.cn/hdjl/	福田区红荔西路8007号深圳土地房产交易大厦一楼信访大厅	工作日 上午9:00-12:00 下午:14:00-18:00	每周三上午9:30,在市信访大厅开展领导接待日活动	预约和查询电话:23965593	按国家、省、市有关信访法规有关规定执行
11	市市场和质量监督管理委员会	市市场监管委信访室	福田区深南大道7010号工商物价大厦西楼一楼信访室 邮编:518040	网上信访:无 电子邮箱: WXF52@szmqsc.gov.cn	工商物价大厦西楼一楼信访室	上午9:00-12:00 下午:14:00-17:30	时间:每月最后一周的周三上午9:30-12:00	拨打电话:83070046或发送电子邮件到邮箱: WXF52@szmqsc.gov.cn 进行查询。也可联系直属或辖区职能部门的信访室查询办理情况。	按国家、省、市有关信访法规有关规定执行;1.对已经或者依法应当通过诉讼、仲裁、行政复议等法定途径解决的,我委不予受理并告知信访人依据有关法律、行政法规规定程序向有关机关提出。2.处理或者复查意见书已送达信访人,信访人未在法定期限内提起复查、复核的我委不予受理。3.对不属于信访事项受理范围,但属于我委职能管辖范围的业务投诉,按法定程序处理,不作为信访事项受理,应引导信访人拨打12315、前往咨询举报中心投诉或在咨询举报投诉服务平台进行网上投诉。
12	市人居环境委员会	市人居环境委信访办、市环境监察支队	福田保税区桂花路一号保税区管理局大楼二楼201室 邮编:518038	网上信访: http://www.szhec.gov.cn 电子邮箱: jls@szhec.gov.cn	福田保税区桂花路一号保税区管理局大楼二楼203室	工作日 上午9:00-12:00 下午:14:00-18:00	每月最后一周周三上午	(1)电话咨询:83599791;(2)信访人凭《来访回执单》到市人居环境委信访办查询;(3)通过网络、电子邮件、微信反映问题的,可按原信来访来源渠道查询。	按国家、省、市有关信访法规有关规定执行;属于如下诉讼、行政复议等法定途径解决的,信访人应依照有关法律、行政法规规定程序向有关机关提出,群众与企业发生环境民事纠纷,经当地环保部门调查处理、调解后,未达成协议,或者达成协议后反悔,与环保部门发生行政纠纷,经调查处理后,信访人仍坚持变更、撤销引发纠纷的行政行为,已经进入诉讼、行政复议程序等项。
13	市交通运输局	市交通信息咨询服务中心	地址1:深圳市福田区华强南路无线电厂管理大厦8楼 邮编:518033. 地址2:福田区竹子林紫竹七路16号公路管理控制主枢纽中心	网上信访: http://www.sztb.gov.cn/ 电子邮箱: jtzx12328@sztb.gov.cn	1.深圳市福田区华强南路无线电厂管理大厦8楼 2.福田区竹子林紫竹七路16号公路管理控制主枢纽中心	工作日 上午9:00-12:00 下午:14:00-18:00	每个月最后一周的周三上午10:00-12:00	预约和查询电话:12328	按国家、省、市有关信访法规有关规定执行
14	市卫生和计划生育委员会	深圳市卫生和计划生育委员会信访室	深圳市福田区深南中路1025号新城大厦东座1楼信访大厅 邮编:518000	深圳市卫生计生委官方网站咨询投诉平台: http://www.szhpcc.gov.cn/gzcy/zxts/ 电子邮箱: sjwxf@szhpcc.gov.cn	深圳市福田区深南中路1025号新城大厦东座1楼信访大厅	工作日 上午9:00-12:00 下午:14:00-18:00	委领导每个月最后一周的周三下午	预约和查询电话:12345或88113917	按国家、省、市有关信访法规有关规定执行
15	市教育局	深圳市教育局信访咨询服务中心	红岭中路1042号1楼 邮编:518022	深圳市网上信访大厅: http://www.szol.gov.cn; 政府在线链接: http://www.sz.gov.cn/cn/	红岭中路1042号1楼	工作日 上午9:00-12:00 下午:14:00-18:00	每个月最后一个星期三上午9:00-12:00,在红岭中路1042号接待	深圳市网上信访大厅 http://www.szol.gov.cn 预约和查询电话:82661331	按国家、省、市有关信访法规有关规定执行
16	市公安局	深圳市公安局信访接待中心	深圳市罗湖区解放路4018号 邮编:518001	深圳市公安局门户网站警民互动栏目: http://www.szga.gov.cn/ 1.局长信箱 2.投诉建议	深圳市罗湖区解放路4018号深圳公安信访接待处接待中心	工作日 上午9:00-12:00 下午:14:00-17:30 (周二下午除外)	不定期	电话或来访预约和查询电话:84465020	按国家、省、市有关信访法规,《公安机关信访工作规定》《依法分类处理信访诉求工作规则》《关于依法办理涉法涉诉信访事项实施办法》等规定执行
17	市民政局	深圳市民政局信访室	深圳市罗湖区笋岗东路12号中民时代广场B座一楼信访室	电子邮箱: jzxx@szmz.gov.cn	深圳市罗湖区笋岗东路12号中民时代广场B座一楼信访室	上午:9:00-12:00 下午:14:00-18:00	每月最后一周的周三上午时间段	预约和查询电话:25832106	按国家、省、市有关信访法规,按照属地管理、分级负责、谁主管、谁负责的原则,属于各区民政部门办理的信访事项,信访人应到各区民政部门反映,对于职责不明或跨区信访事项,由本局指导协调办理。
18	市司法局	市司法局信访办	福田区景田路72号天平大厦A417 邮编:518000	网上信访: http://www.sz.gov.cn/cn/hdjl/zxts/wyts/(深圳市司法局窗口) 电子邮箱: sjfjfb@szsf.gov.cn	A417(局信访室)	工作日 上午9:00-12:00 下午:14:00-18:00	每个月最后一周的星期三(9:00-12:00)	预约和查询电话:83053880	按国家、省、市有关信访法规,《深圳市司法局关于通过法定途径分类处理信访投诉请求的清单(试行)》等规定执行
19	市人力资源和社会保障局	信访处	深圳市福田区深南大道8005号深圳人才园 邮编:518040	深圳市人力资源和社会保障局网站: http://www.szhrss.gov.cn/ 信访电子邮箱: szrlyzbxf@szhrss.gov.cn	深圳市福田区深南大道8005号深圳人才园人才园2楼信访大厅	上午9:00-12:00 下午:14:00-18:00	每月最后一个周三 上午9:00-12:00 形式为预约和随机候访两种	深圳人才园信访大厅信访窗口直接查询、触摸屏查询,网上信访可通过相对应的网上信访查询途径,预约和查询电话:12333	按国家、省、市有关信访法规有关规定执行
20	市文体旅游局	局办公室	深圳市福田区福中三路市民中心C区二楼 邮编:518035	网上信访: http://www.sz.gov.cn/wt-lyjnew/hdjl/zxts/ 电子邮箱: szwtlgyx@szwtl.gov.cn	深圳市福田区福中三路市民中心C区二楼	工作日 上午9:00-12:00 下午:14:00-18:00	每月最后一周周三上午9:30-11:30周领导接待	根据查询码查询预约和查询电话:88102253	按国家、省、市有关信访法规有关规定执行 1.保存相关证据 2.保存好查询码
21	市审计局	办公室	福田区景田路72号天平大厦 邮编:518034	网上信访: http://www.sz.gov.cn/cn/hdjl/zxts/wyts/index_23606.htm?deptid=27&chan=我要咨询 电子邮箱: juzhang@szaudit.cn	天平大厦2楼接待室	工作日 上午9:00-12:00 下午:14:00-17:50	每月最后一周周三下午	预约和查询电话:83055821 83055982	按国家、省、市有关信访法规,信访人须实名,并留下有效联系方式以便联络。
22	市人民政府国有资产监督管理委员会	市国资委信访室(信访室)	地址:福田区深南大道4009号投资大厦9楼 邮编:518048	深圳市人民政府国有资产监督管理委员会网站: www.szgzw.gov.cn; 电子邮箱: xfs@szgzw.gov.cn	福田区深南大道4009号投资大厦1楼信访接待室	上午:9:00-12:00 下午:14:00-18:00	实行重大信访事项领导约访制,每月定点约访、下访。	投资大厦信访接待室查询或致电83883747、83883749	按国家、省、市有关信访法规,信访人须实名,并留下有效联系方式以便联络。
23	市住房和建设局	深圳市住房和建设局信访接待室	福田区振华路8号设计大厦1楼101房 邮编:518031	政府在线系统;深圳住房和建设局信访信箱:xf@szjsg.gov.cn;深圳市网上信访平台: http://www.szol.gov.cn; 12345 电话热线系统 www.sz12345.gov.cn	福田区振华路8号设计大厦1楼101房	工作日 上午9:00-12:00 下午:14:00-18:00	日常接待不定期	预约和查询电话:83788218	按国家、省、市有关信访法规有关规定执行
24	市水务局	深圳市水务局	深圳市福田区莲花路1098号水源地大厦 邮编:518036	电子邮箱: webmaster@szwr.gov.cn	深圳市水务局	工作日9:00-18:00	日常接待不定期	预约和查询电话:83072501	按国家、省、市有关信访法规有关规定执行
25	市地方税务局	办公室	深圳市福田区福田路28号,邮编:518033	1.12366@szsds.gov.cn;(廉政、机关作风举报信箱);2.123662@szsds.gov.cn;(税务咨询信箱);3.税收政策法规咨询、办税意见征集等);3.http://www.szsds.gov.cn; 4.进入深圳市地税门户网站,网上举报、涉税举报;4.提出意见建议: http://www.szsds.gov.cn/进入	深圳市福田区福田路28号	工作日 上午9:00-12:00 下午:14:00-18:00	每月最后一周星期三上午9:00-12:00	1.廉政、机关作风:83337626; 2.纳税服务热线:12366-2(税收政策法规咨询、办税指南服务、纳税人意见建议接收等); 3.涉及涉税范围的涉税举报:83337474,邮件或网站的方式查询; 4.提出意见建议:通过网友提供的电子邮箱接收查看。	按国家、省、市有关信访法规有关规定执行
26	深圳市安全生产监督管理局	办公室	福田区福中三路市民中心C区5楼 邮编:518035	门户网站: http://szsafety.sz.gov.cn/ 局长信箱: http://szsafety.sz.gov.cn/hdjl/jzxx/	市民中心C5075	上午9:30-11:30 下午14:30-17:00	每个月最后一周周三 9:30-11:30	预约和查询电话:88102051	按国家、省、市有关信访法规,关于安全隐患的投诉,请直接拨打12350电话投诉。
27	市统计局	深圳市统计局办公室(党办)	深圳市福田区福中三路市民中心B区9-10楼 邮编:518035	电子邮箱: zxjy@stj.sz.gov.cn	统计局B1023多功能室	周一到周三: 9:30-11:00	每月最后一周周三下午 15:00-17:00	预约和查询电话:数据咨询88120163 政务咨询88100595 网上直报88125039 信访预约88120793	按国家、省、市有关信访法规,信访人就统计业务提出办理诉求,不属于信访事项
28	市城管局	深圳市城市管理局信访办公室	深圳市福田区莲花支路1004号市城管大厦; 邮编:518000	电子邮箱: zxzy@szum.gov.cn	深圳市福田区莲花支路1004号市城管大厦西座1楼	上午9:00-12:00 下午:14:00-18:00	每月最后一周的星期三 早上9:30-12:00	预约和查询电话:83915887	按国家、省、市有关信访法规,《深圳市信访局通过法定途径分类处理信访投诉请求工作指引》等规定执行
29	市气象局	深圳市气象局办公室	深圳市福田区竹子林园博园东门气象路 邮编:518000	电子邮箱: yumiao@szmb.gov.cn	福田区园博园东门气象路608	工作日 上午9:00-11:00 下午:15:00-17:00	每月最后一周周三	预约和查询电话:82511508	按国家、省、市有关信访法规,《深圳市气象局信访处理工作规程》等规定执行,上门信访请提前电话预约
30	市人民政府口岸办公室	秘书处	深圳市福田区福田南路10号 邮编:518033	网上信访: www.szka.gov.cn 电子邮箱: www.kabmsc@126.com	401	每周二下午 2:00-5:00	周一到周五 9:00-11:00 下午:14:00-16:00	www.fzb.sz.gov.cn.fzbggyx@fzb.sz.gov.cn 预约和查询电话:88128990	按国家、省、市有关信访法规,上门信访请提前电话预约
31	市人民政府法制办公室	秘书处	深圳市福田区福中三路市民中心C区5086室 邮编:518026	网上信访: www.fzb.sz.gov.cn 电子邮箱: fzbgyx@fzb.sz.gov.cn	深圳市福田区福中三路市民中心C区5086室	工作日 上午9:00-12:00 下午:14:00-18:00	工作日 9:00-11:00 下午:14:00-16:00	拨打12345或88101451咨询	按国家、省、市有关信访法规,信访人须实名,并留下有效联系方式以便联络。
32	市人民政府应急管理办公室	秘书处	市民中心C区1楼1040 邮编:518035	电子邮箱: msc@sz.gov.cn	市民中心C区1楼1040	工作日 上午9:00-12:00 下午:14:00-18:00	无定期接待,根据来访情况进行接待	综合处:88120715 金融处:88127090 规划处:88127927 稳定处:88120532 合作处:88127941 电话或当面处理 查询电话:88127208 88101802	按国家、省、市有关信访法规,信访人须实名,并留下有效联系方式以便联络。
33	市人民政府金融发展服务办公室	综合处	深圳市福田区福中三路市民中心C区4062室 邮编:518035	电子邮箱: jrb@shenzhen.gov.cn	市民中心C区4062	工作日 上午9:00-12:00 下午:14:00-18:00	按相关规定办	按国家、省、市有关信访法规,信访人须实名,并留下有效联系方式以便联络。	按国家、省、市有关信访法规,《信访工作岗位职责》和《接待来访工作制度》
34	市机关事务管理局	秘书处	市民中心C1007室 邮编:518035	无	市民中心C1011室	工作日	按相关规定办	按国家、省、市有关信访法规,信访人须实名,并留下有效联系方式以便联络。	按国家、省、市有关信访法规,《深圳海警局信访管理工作须知》等规定执行
35	市建筑工务署	办公室	深圳市福田区上步中路1023号市府二办512 邮编:518006	网上信访: http://www.szbw.gov.cn/gzcy/zxts/zxts/(咨询投诉) 电子邮箱: szwb@szwb.gov.cn	512办公室	工作日	工作日	预约和查询电话:88136789	按国家、省、市有关信访法规,信访人须实名,并留下有效联系方式以便联络。
36	深圳市档案局	办公室	福田区上梅林林丰路2号档案中心A座 邮编:518049	网上信访: www.szda.gov.cn 电子邮箱: pengmy@szda.gov.cn	福田区上梅林林丰路2号档案中心A座602	工作日 上午9:00-12:00 下午:14:00-18:00	每周五上午9:00-12:00 下午2:00-6:00	网上信访和网站投诉通过查询编码进行查询 预约和查询电话:0755-88101627	按国家、省、市有关信访法规,信访人须实名,并留下有效联系方式以便联络。
37	市无线电管理局	无线电管理局值班室	深圳市福田区华强南路无线电厂管理大厦17层 邮编:518033	网上信访: http://www.sz.gov.cn/cn/hdjl/zxts/wyts/ 电子邮箱: zixuntousu@szradio.gov.cn	无线电管理大厦1613室	上午9:30-11:30 下午14:10-17:30	无	网上咨询投诉平台及咨询投诉电话 预约和查询电话:0755-23881096	按国家、省、市有关信访法规,信访人须实名,并留下有效联系方式以便联络。
38	深圳市公立医院管理中心	信访室	深圳市福田区海园一路1号香港大学深圳医院后勤服务楼深圳市公立医院管理中心 邮编:518053	电子邮箱: Touseu@szpcha.com	后勤服务楼2楼信访接待室	周一到周五工作日的上班时间	酌情安排	预约和查询电话:66822050	按国家、省、市有关信访法规,信访人须实名,并留下有效联系方式以便联络。
39	市总工会	深圳市总工会职工服务中心	深圳市福田区上步中路工会大厦1楼职工服务中心 邮编:518031	电子邮箱: szsgh12351@163.com	深圳市福田区上步中路工会大厦1楼职工服务中心	周一至周五 上午9:00-12:00 下午14:00-18:00	市总领导每月一次接待来访员工、处理劳资纠纷	深圳市总工会职工服务中心当面查询或者拨打12351热线查询	按国家、省、市有关信访法规,《信访工作岗位职责》和《接待来访工作制度》
40	深圳市科学技术协会	办公室	福田区上步中路1001号深圳科技大厦9楼 邮编:518031	深圳市科学技术协会官网 www.szsta.org 电子邮箱: kxie@szsta.org	深圳科技大厦912、905	工作日 下午14:30-17:00	每月15日下午,如遇节假日则顺延至下一个工作日	预约和查询电话:83699634 82893851	按国家、省、市有关信访法规,信访人须实名,并留下有效联系方式以便联络。
41	市残疾人联合会	权益保障部	深圳市罗湖区笋岗东路12号中民时代广场B座12楼 邮编:518029	电子邮箱: xjrnews@qq.com	深圳市罗湖区笋岗东路12号中民时代广场B座12楼	周一至周五 上午9:00-12:00 下午:14:00-18:00	每月最后一周星期三 9:30-11:30	预约和查询电话:25832175	按国家、省、市有关信访法规,《相关法律法规、政策文件和服务事项》可登录深圳残疾人网查询
42	深圳海关	办公室	深圳市福田区深南大道2006号 邮编:518026	深圳海关门户网站-交流互动-人民来信-信访或关长信箱: http://www2.customs.gov.cn/tabid/30690/Default.aspx	深圳市福田区深南大道2006号深圳海关	工作日 上午9:00-12:00 下午:13:30-17:30	每月最后一周周三 9:00-12:00,在深南大道2006号深圳海关科技信息综合楼关长接待室接待	电话联系0755-12360查询。	按国家、省、市有关信访法规,信访人须实名,并留下有效联系方式以便联络。
43	深圳出入境检验检疫局	办公室	深圳市福田区福强路1011号 邮编:518045	12365举报投诉中心: http://www.12365.gov.cn/ 电子邮箱: 12365@szciq.gov.cn	国检大厦1楼	正常上班时间	每月最后一周星期三上午9:00-12:00	预约和查询电话:83886078或12365热线(转2号线)	按国家、省、市有关信访法规,信访人须实名,并留下有效联系方式以便联络。
44	深圳海事局	深圳海事局办公室	深圳市福田区滨河大道2031号海安中心2002室 邮编:518032	深圳海事局门户网站: http://sz.msa.gov.cn/Applications/Litigation.aspx; 局长信箱网址: http://sz.msa.gov.cn/Applications/Interaction/LeaderMailList.aspx	深圳市福田区滨河大道2031号海安中心	工作日 上午9:00-12:00 下午14:00-17:00	无	预约和查询电话:0755-83797139	按国家、省、市有关信访法规,《深圳海警局信访管理工作须知》等规定执行
45	市国税局	办公室	深圳市福田区沙嘴路38号国税大厦 邮编:518048	深圳国税局官网 www.szgs.gov.cn(公众参与/局长信箱)	国税大厦5楼接待室	正常上班时间	每月最后一周周三上午(至少提前1天预约)	预约和查询电话:0755-83878110	按国家、省、市有关信访法规,《税务系统信访工作规定》(国税发[2011]117号印发)等规定执行;1.纳税咨询和纳税服务投诉事项拨打公开电话:12366; 2.税收违法行政举报拨打公开电话:87878888; 3.纪检监察信访举报拨打公开电话:83878989

提示:本次深圳市各区各单位信访工作便民信息以在深圳市网上信访大厅网站公布为准。各区各单位如有信息变动的情况,请及时将变动后的信息发送至深圳市信访局综合调研处邮箱(szxfzh@126.com)提请更新。